

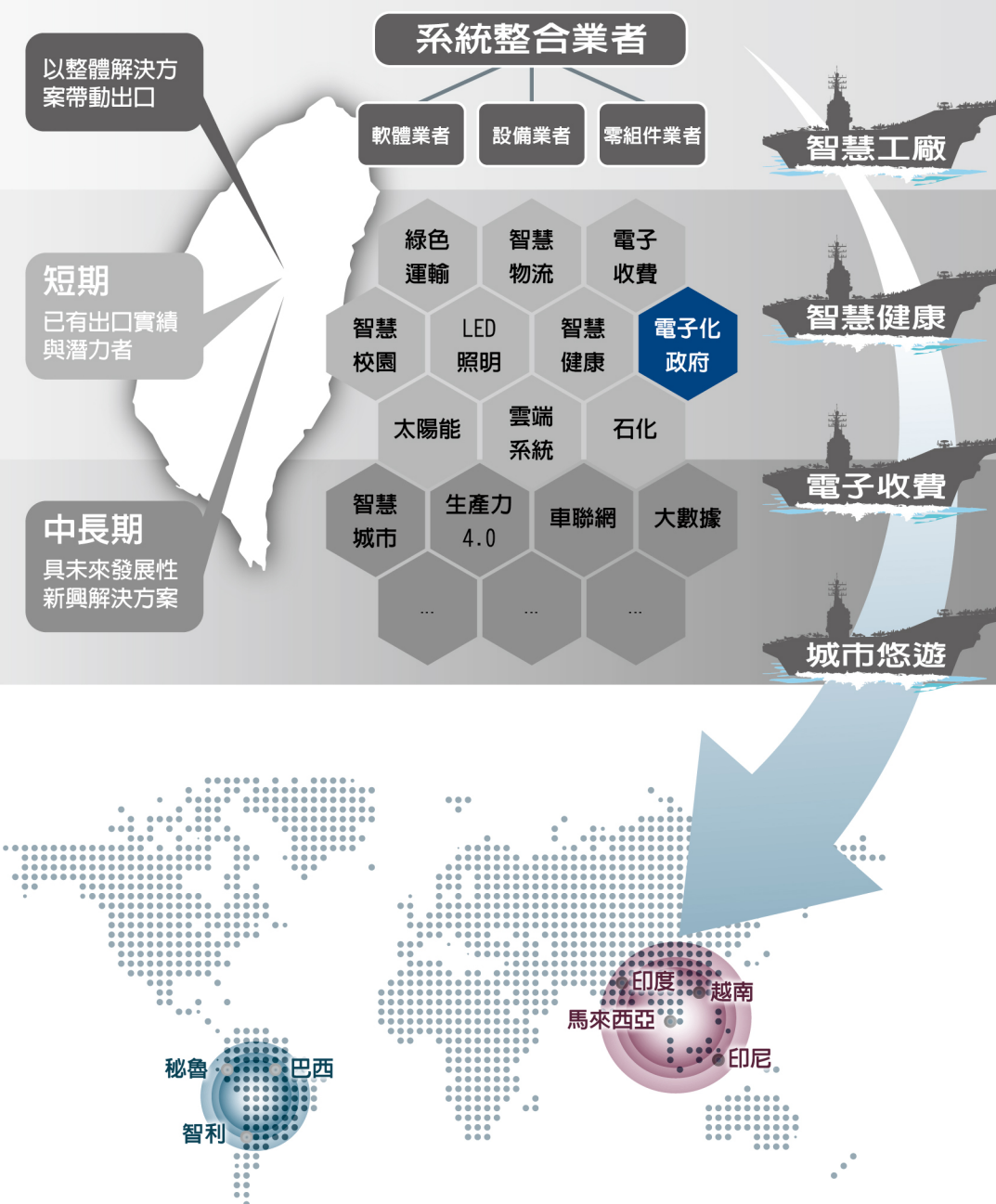
電子化政府

自動通關系統



輸出整體解決方案

帶動軟硬體商機及供應鏈產品出口



總 論

堅實的資通訊製造能力 豐富的資通訊應用成果與實績

臺灣以堅實的資通訊(ICT)產業基礎與實力聞名，不但在全球主要資通訊產品市場占有極高的市佔率，更有數十項資通訊產品在全球市場位居首位。臺灣地理環境位居亞洲經濟戰略地位的關鍵位置，具備完整ICT產業供應鏈及資通訊產業聚落的競爭優勢，相關業者皆具備深厚的製造經驗與技術，是歐美與亞太新興市場的連結樞紐，也是產業策略不可或缺的重要夥伴。

根據世界貿易組織(WTO)與國際知名市場顧問專業機構的報告顯示，多年來臺灣在全球資訊相關商品貿易比重，以及資通訊產業相關佈局，都擁有舉足輕重的地位。臺灣高等教育水準普及，擁有2,300萬的優質人口，不僅各項基礎建設完備、經濟活絡，更具備開放、豐富的生活文化內涵，鼓勵創新與挑戰的活力社會，是亞太區域經濟環境中，非常理想的資通訊科技應用及創新體驗未來優質生活型態的實驗場域。

專業、靈活是臺灣中小企業的最大差異優勢

臺灣超過95%的企業都屬於中小型企業，在生產製造、服務業、教育學習、醫療保健、交通運輸、物流運籌、電子商務、智慧生活、綠能環保及政府公共服務等相關產業領域，累積許多資通訊科技應用，與專業技術知識整合的經驗與實績，這是臺灣中小企業與歐美大型跨國企業最大的差異優勢。

臺灣已經是全球資通訊產品製造生產國，未來將成為資通訊科技應用與優質生活型態輸出的小巨人

臺灣ICT業者多年來致力於從銷售個別產品、零組件，轉型發展為具備整體應用系統輸出及全球運籌整合服務的全方位系統整合輸出業者。展望未來，臺灣將以本身優異的科技應用整合能力及真實場域試煉經驗，以優質平價的ICT技術及整合應用能力，協助各國政府及民間企業，發展各類型的營運基礎，以期能達到提升公部門執行效能、創造民生福祉，引領民衆邁向優質生活的目標。

臺灣系統整合業者，提供的整體解決方案：

01. 電子收費—智慧運輸系統
02. 綠色運輸—公共自行車租賃系統
03. 智慧物流—智慧e化碼頭
04. 智慧校園—智慧校園雲端解決方案
05. 智慧健康—智慧醫療服務方案
06. 電子化政府—自動通關系統
07. LED照明—智慧照明解決方案
08. 雲端系統—雲端系統解決方案
09. 太陽能電廠—整廠輸出方案
10. 石化廠—整廠輸出方案

電子化政府

自動通關系統



0111111
100101

電子化政府建設 臺灣已領先許多亞洲國家

電子化政府就是要將資通訊 (ICT) 技術應用於政府領域，例如戶政、文書、稅務、認證、通關貿易及資訊安全等應用，藉以提升政府服務的效率、正確性及品質。臺灣從 1997 年起逐步推動電子化政府以來，不論是中央與地方政府之間，或政府對民衆與企業的服務，都已經產生豐富且多元的應用實績。

近年來全球主要國家的電子化政府支出有逐年成長趨勢，至 2018 年的市場規模將超過 4,788 億美元。顯示近年來，不論先進或新興國家的政府都持續的增加電子化方面的投資，以期提升政府部門的服務效率與品質。臺灣多年來在電子化政府應用的實績屢獲國際上的肯定，並且已經具有拓展到海外的實力。根據日本早稻田大學 (Waseda University) 的研究，臺灣政府透過網路提供線上公衆服務 (online public services) 的效益與經驗，已領先許多亞洲國家。





臺灣具備多年開發及導入電子化政府的實務經驗

各國的電子化政府應用，皆因國情、地域或法規制度而有差異。一般而言，除涉及軍事國防等國家安全因素之外，從各國政府公部門之間的資訊互通，以及提供民衆與企業便利服務角度觀察，電子化政府涵蓋了極為廣泛的應用，包括政府資料交換平台、電子公文簽核、檔案管理、救災防災決策支援系統、戶政役政或警政資訊系統、入出境查驗及通關自動化系統、稅務資訊及網路報稅系統、工商管理資訊系統、防檢疫資訊系統等，還包括政府採購、交通路政、醫療衛生與全民健保、市民服務等與民衆生活福祉切身相關的服務應用。



臺灣以前瞻性規劃推動建置電子化政府，從戶政役政及醫療系統做起，至今成效斐然，累積非常多的系統規劃、開發建置及維運的經驗。其中不乏經歷社會快速發展、政府組織調整、法令修改、科技應用變遷等因素的衝擊與調整，珍貴的開發經驗非常值得相關國家及政府機構，作為電子化政府規劃及建置的參考。



00010

100
1
1

電子化政府關鍵三部份： 基礎建設、應用服務、資訊安全

各國電子化政府的推展與應用，除了與國情或法規制度有關之外，另一個重要因素是該國的資訊化程度，而電子化政府應用最關鍵的三部份，分別是「基礎建設、應用服務與資訊安全」。依據資訊化開發程度由低到高的角度思考，電子化政府在基礎建設部份須著重骨幹網路、電腦機房建置，乃至先進的政府金鑰 (G-PKI)、資料中心 (Data Center) 以及政府資料交換平台的規劃建構。在應用服務方面，從網路類服務 (網路電話、視訊會議、電子郵件、簡易入口網站、單機應用，區域網內部應用到主動式的行動應用 (APPs)、開放政府等。在資訊安全方面，則從基本的網路安全 (防火牆、防入侵)、單機安全 (防毒軟體，個人教育)、系統安全 (弱點掃描，攻防演練)，到國家層級的國家資安議題 (資安會報、應變中心) 等。



00010

100
011
01

自動通關系統

辨視成功率 98%・平均通關只要 12 秒

2012 年臺灣幾個主要的機場已經啓用自動通關系統，分別在松山、桃園、高雄、金門等機場設置，並獲得許多的營運資料及經驗，能夠有效的提升機場的安檢監控能力，辨視成功率高達 98%，有效防止境管人士闖關，同時也提升通關查驗效率，平均每個人通關時間僅需要耗費 12 秒，大幅提升通關速度且有效精簡人力。臺灣藉由規劃建置與實地的服務場域運作體驗，已經將成功模式複製到阿拉伯聯合大公國等國際機場，日後可望藉由國際實證案例，再爭取東南亞國協或中東地區等國家的商機。

電子化政府

自動通關系統

程曦資訊整合股份有限公司
<http://www.chainsea.com.tw/>

中華電信股份有限公司
<http://www.cht.com.tw/>

叡揚資訊股份有限公司
<http://www.gss.com.tw/>

凌網科技股份有限公司
<http://www.hyweb.com.tw/>

中華民國資訊軟體協會
<http://www.cisanet.org.tw/>

資拓宏宇國際股份有限公司
<http://www.iisi.com.tw/>

神通資訊科技股份有限公司
<http://www.mitac.com.tw/>

凌群電腦股份有限公司
<http://www.syscom.com.tw/>

台北市電腦商業同業公會
<http://www.tca.org.tw/>

大同世界科技股份有限公司
<http://www.etatung.com.tw/>

關貿網路股份有限公司
<http://www.tradevan.com.tw/>



SIPA website



系統整合推動辦公室

☎ 886-2-2737-3604 | ✉ info@sipa.org.tw | 🌐 www.sipa.org.tw